

Sobre o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS

O aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS é um aplicativo nativo empacotado para Chrome que permite acessar aplicativos de espaço de trabalho hospedados pela Citrix e desktops virtuais a partir de dispositivos Chrome. Ele está disponível na Chrome Web Store.

O aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS é compatível apenas com a plataforma ChromeOS. O aplicativo não é mais compatível com plataformas que não sejam ChromeOS. Para instalar o aplicativo da Chrome Web Store, clique [aqui](#).

Com o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS instalado, você pode acessar aplicativos e desktops virtuais. Nenhuma configuração ou opção de implantação adicional é necessária no StoreFront.

Para lojas que não possuem Gateway na URL, a URL da Loja deve incluir o caminho até o Store Web. Por exemplo, `https://yourstore/Citrix/StoreWeb`.

Para informações detalhadas sobre os recursos, problemas corrigidos e problemas conhecidos, consulte [Sobre esta versão](#).

Para a lista de recursos compatíveis no aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS, consulte [Conheça seu aplicativo Citrix Workspace](#).

Para informações sobre itens descontinuados, consulte a página [Descontinuação](#).

Instalar o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS

Tanto os usuários finais quanto os administradores de TI podem instalar o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS.

Instalar da Chrome Web Store

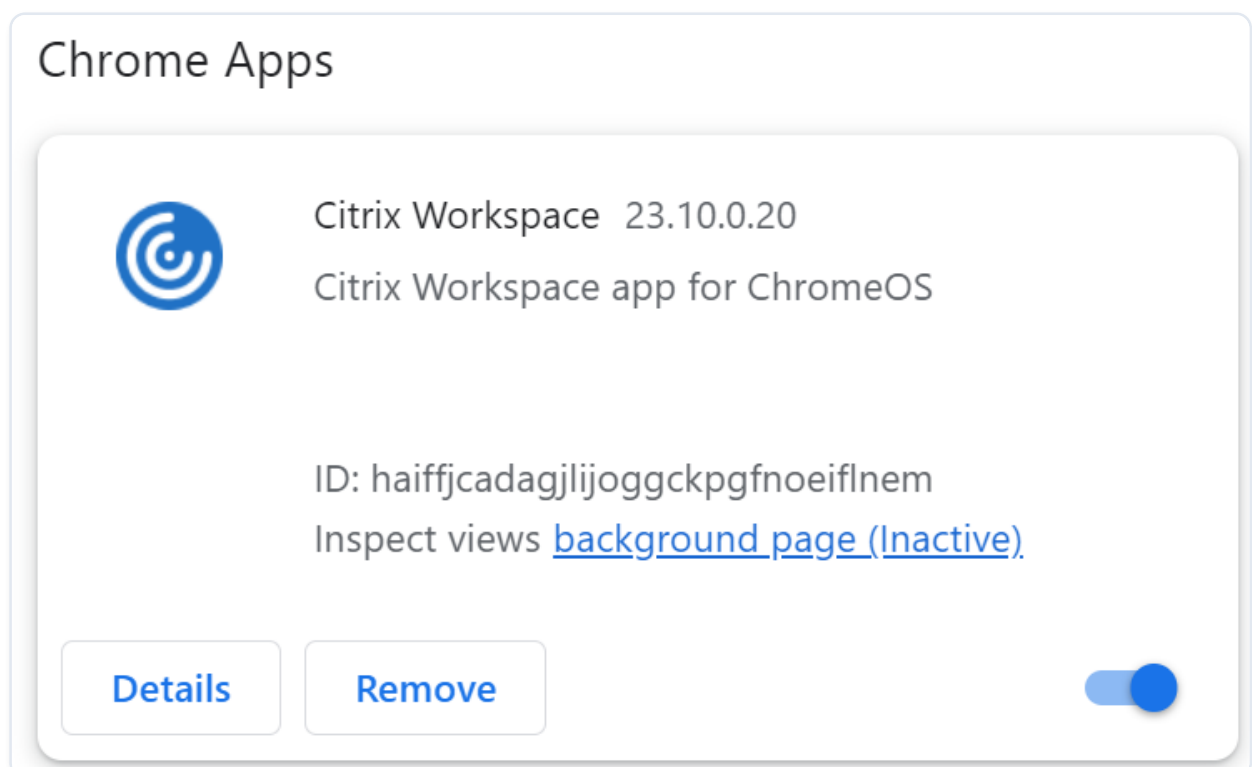
O usuário final pode instalar o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS da Chrome Web Store da seguinte forma:

1. Clique no link <https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadagjljoggckpgfnoeiflnem>.

A página da loja virtual do aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS é exibida.

2. Clique em **Adicionar ao Chrome**.

O aplicativo está instalado. navegar para `chrome://extensions` no seu navegador Chrome para visualizar os aplicativos Chrome.



3. Pesquise por *citrix-workspace-app* no Launcher do ChromeOS para usá-lo.

Nota

Para começar a usar o aplicativo, os usuários finais podem inserir um URL de loja válido ou o endereço de e-mail. Geralmente, um administrador de TI fornece o endereço URL da loja ou configura seu endereço de e-mail com os URLs de loja associados. Siga as diretrizes da sua organização.

Conheça seu aplicativo Citrix Workspace

Configurações regionais

O citrix-workspace-app oferece suporte a vários idiomas e formatos de data e hora para os países e regiões que usam esses idiomas.

As configurações regionais permitem personalizar os formatos de hora, data e número.

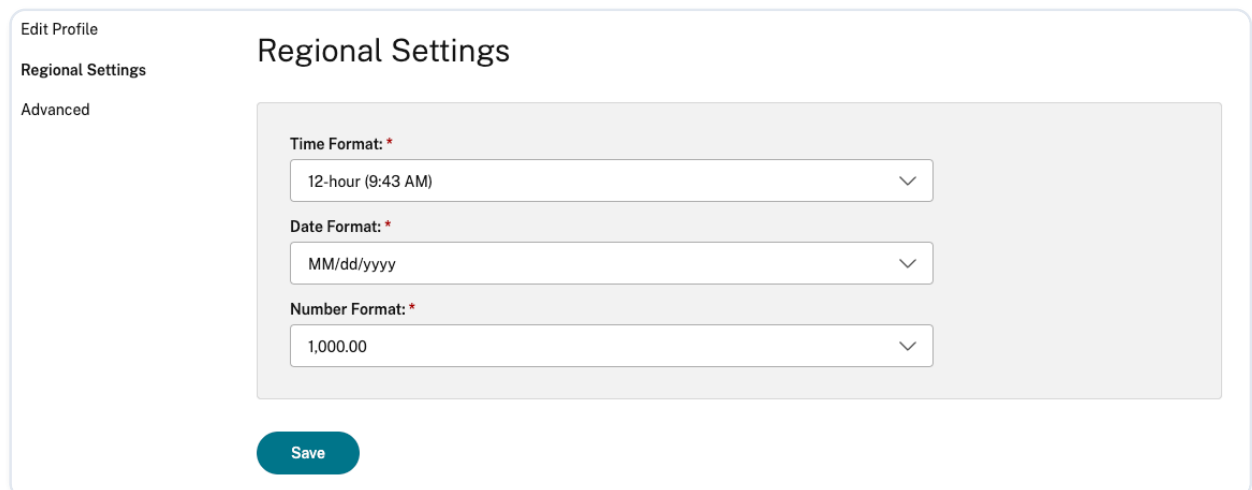
NOTA:

Esta opção está disponível apenas em implantações na nuvem.

Para aplicar um formato personalizado, faça o seguinte:

1. Na página inicial do citrix-workspace-app, clique em **Conta** e selecione **Configurações da Conta**.
2. Na caixa de diálogo **Configurações da Conta**, selecione **Configurações Regionais**.

A janela **Configurações Regionais** é exibida.



The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is highlighted), and 'Advanced'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format' with a red asterisk, currently set to '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format' with a red asterisk, currently set to 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format' with a red asterisk, currently set to '1,000.00'. At the bottom of the dialog is a blue 'Save' button.

3. Selecione o **Formato de Hora**, **Formato de Data** e **Formato de Número** desejados.
4. Clique em **Salvar**.

Requisitos de sistema e compatibilidade

Este tópico lista as versões de produtos Citrix compatíveis para citrix-workspace-app e os requisitos para os usuários acessarem desktops e aplicativos virtuais.

Assumimos que todos os computadores atendem aos requisitos mínimos de hardware para o sistema operacional instalado.

Requisitos

Os dispositivos dos usuários exigem o sistema operacional (SO) Google Chrome mais recente para acessar desktops e aplicativos usando citrix-workspace-app. A Citrix recomenda que você use a versão mais recente do citrix-workspace-app do canal estável do Google ChromeOS. O Citrix Workspace app para ChromeOS é compatível apenas com o ChromeOS.

O citrix-workspace-app agora oferece suporte ao sistema operacional ChromeOS Flex.

Nota:

- Os dispositivos Chromebook End Of Life (EOL) não são atualizados para versões mais recentes do Google ChromeOS. Os dispositivos EOL não oferecem suporte a todas as atualizações do Citrix Workspace app para ChromeOS. Recomendamos e oferecemos suporte às versões mais recentes do sistema operacional Google Chrome.

Requisitos de otimização do Microsoft Teams

Versão mínima:

- A otimização do Microsoft Teams para chamadas de áudio, chamadas de vídeo e compartilhamento de tela está geralmente disponível a partir da versão 2105.5 e posteriores.

Recomendamos que você use a versão mais recente do Citrix Workspace app para ChromeOS. Por padrão, o compartilhamento de tela está desativado. Para ativar o compartilhamento de tela, consulte as configurações.

- VDA versão 1906 ou posterior.

Hardware:

Para uma chamada de videoconferência ponto a ponto ou compartilhamento de tela, o requisito mínimo é:

- um processador Intel® Core™ i3 com CPU quad-core de 2,4 GHz que suporta resolução HD de 720p.

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP)

O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do aplicativo Citrix Workspace e os envia automaticamente para o Citrix Analytics. Esses dados permitem que a Citrix analise o desempenho e aprimore a qualidade, funcionalidade e desempenho do aplicativo Citrix Workspace, otimize a alocação de recursos para o desenvolvimento de produtos e suporte os níveis de serviço por meio de pessoal eficaz e investimento em infraestrutura.

Todos os dados são usados e analisados exclusivamente de forma agregada, garantindo que nenhum usuário ou dispositivo individual seja isolado ou analisado especificamente. A Citrix não coleta nenhuma Informação de Identificação Pessoal (PII) por meio do CEIP, e toda a coleta de dados está em conformidade com os padrões relevantes de privacidade e segurança de dados da indústria.

Coleta de dados

DADOS COLETADOS	DESCRIÇÃO	PARA QUE O USAMOS
Dados de configuração e uso	O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do citrix-workspace-app e os envia automaticamente para o Citrix Analytics.	Esses dados ajudam a Citrix a melhorar a qualidade, confiabilidade e desempenho do citrix-workspace-app.

Informações adicionais

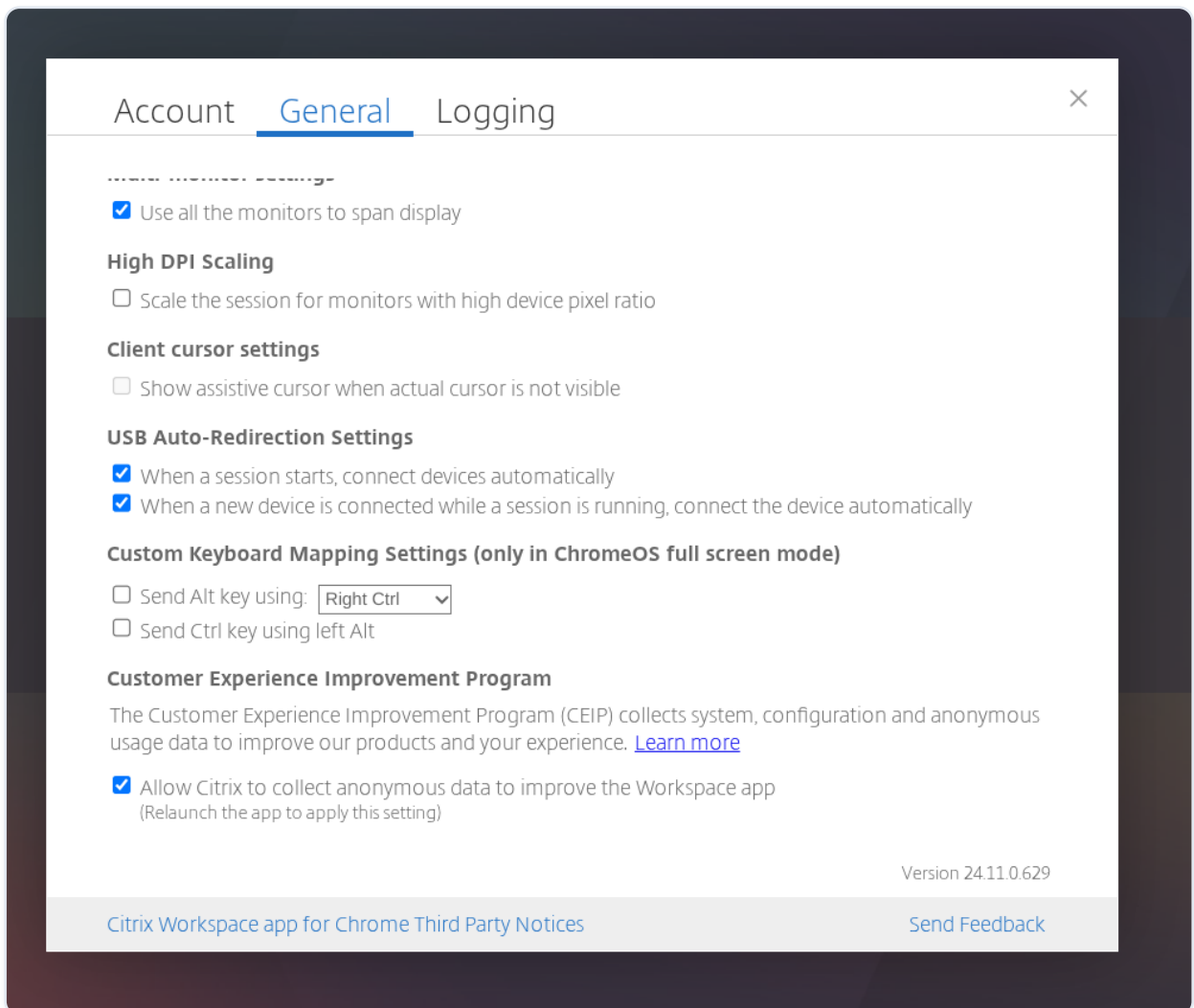
A Citrix lida com seus dados com base nos termos do seu contrato com a Citrix e os protege conforme o Anexo de Segurança dos Serviços Citrix. Consulte [Anexo de Segurança dos Serviços Citrix](#) disponível no [Citrix Trust Center](#).

Nota:

O CEIP está habilitado por padrão.

Para desabilitar o envio de dados do CEIP para o Citrix Analytics, faça o seguinte:

1. Inicie o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS.
2. Vá para **Configurações > Geral**.



3. Desmarque **Enviar estatísticas de uso anônimas para melhorar o citrix-workspace-app**.

Nota:

- Reinicie a sessão para que as alterações entrem em vigor.

Dados específicos do CEIP

Os elementos de dados específicos do CEIP coletados pelo Citrix Analytics são:

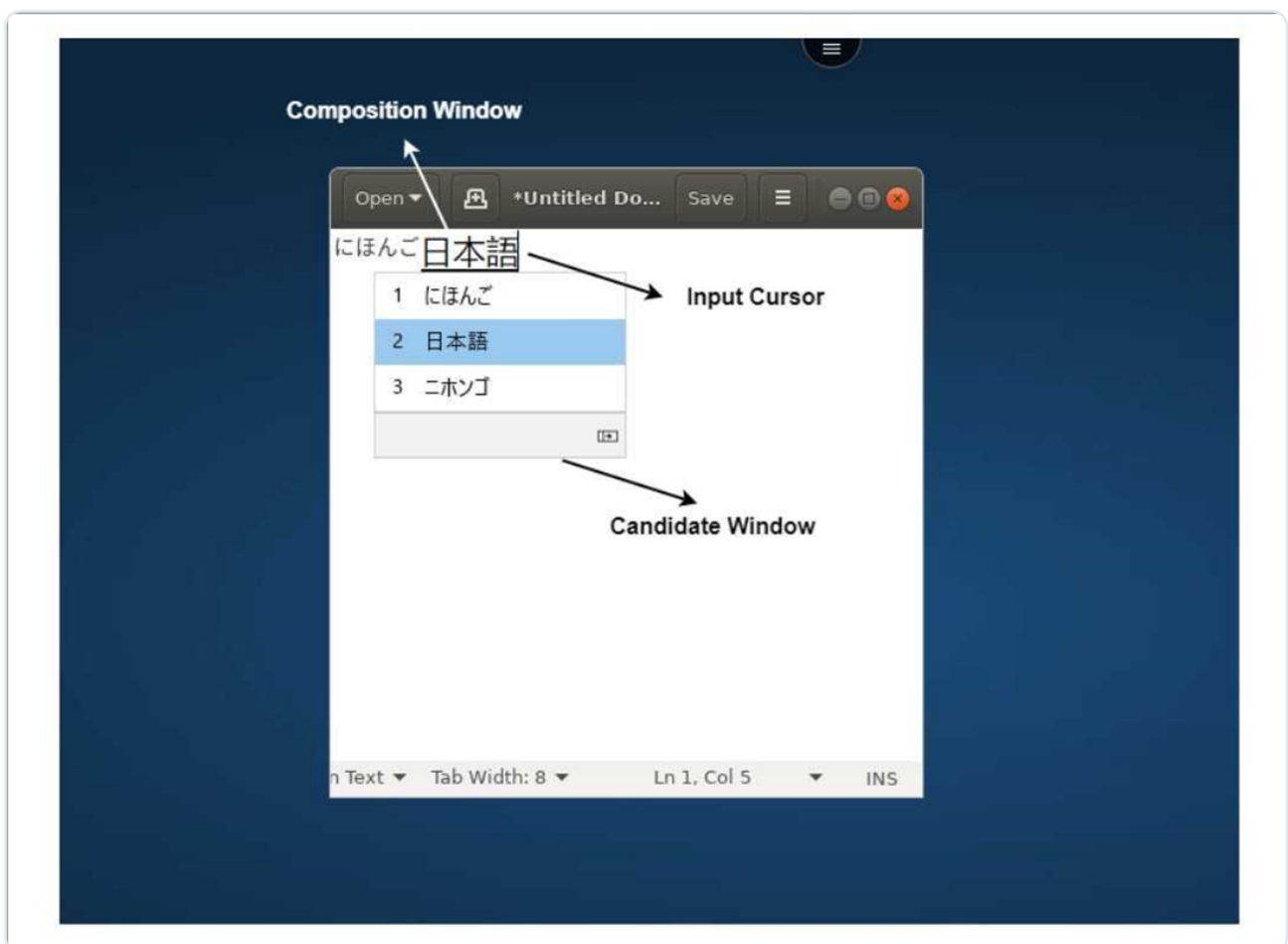
Versão do aplicativo Citrix Workspace	Modo da sessão (Quiosque, Público/Geral)	Tipo de sessão (desktop/aplicativo)	Informações do XenDesktop (versões do Delivery Controller e VDA)
Tipo de inicialização (SDK/ICAFile/FTA/Store e assim por diante)	Fuso horário da sessão	Idioma da sessão	Layout do teclado do cliente
Tipo de soquete de rede (HTTPS/HTTP)	Uso de recursos (área de transferência, transferência de arquivos, alternador de aplicativos, impressão, USB, cartão inteligente e assim por diante)	Proporção de pixels do dispositivo	ICA seguro (usado ou não usado)
ID do ativo de Chromebooks empresariais registrados	Tempo limite de reconexão (se!=180)	Multi-Monitor	Serviço de Configuração Global de Aplicativos
ID do ativo de Chromebooks empresariais registrados	Tempo limite de reconexão (se!=180)	Multi-Monitor	Serviço de Configuração Global de Aplicativos
PID/VID dos dispositivos USB	Informações do dispositivo de áudio	ID do ChromeApp	Uso da nova barra de ferramentas
Uso relacionado ao Microsoft Teams	IME da sessão	Continuidade do serviço	

Teclado

IME de cliente genérico para idiomas do Leste Asiático

O recurso Editor de Método de Entrada (IME) de Cliente Genérico aprimora a experiência de entrada e exibição com caracteres de idiomas chinês, japonês e coreano (CJK). Este recurso permite compor caracteres CJK na posição do cursor quando você está em uma sessão. O recurso está disponível para ambientes Windows VDA e Linux VDA.

Geralmente, o IME exibe componentes da interface do usuário (UI), como uma janela de candidatos e uma janela de composição. A janela de composição inclui os caracteres de composição e os elementos da UI de composição. Por exemplo, sublinhado e cor de fundo. A janela de candidatos exibe a lista de candidatos.



A janela de composição permite escolher entre os caracteres confirmados e os caracteres em composição. A janela de composição e a janela de candidatos movem-se com o cursor de

entrada. Como resultado, o recurso oferece uma entrada aprimorada de caracteres na localização do cursor na janela de composição. Além disso, ele oferece uma exibição aprimorada na janela de composição e na janela de candidatos.

Pré-requisitos

- Para Linux VDA, habilite a política **Sincronização de layout de teclado do cliente e melhoria de IME**.
- Para Windows VDA, habilite as políticas **Mapeamento de Layout de Teclado Unicode, Sincronização de Layout de Teclado do Cliente e Melhoria de IME**.
- Use o Citrix Linux VDA versão 2012 e posterior. Para o Citrix Windows VDA, todas as versões atualmente disponíveis do Windows VDA suportam o recurso IME de cliente genérico.
- O idioma do navegador deve ser japonês, chinês (simplificado), chinês (tradicional) ou coreano.
- Use Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Limitação do recurso

- A composição de caracteres não é bem-sucedida dentro da célula do Microsoft Excel. O problema ocorre quando a célula é selecionada usando um clique do mouse.
- Sessões multi-monitor não suportam o recurso IME de cliente genérico. Em vez disso, use o **IME do Servidor**. Para habilitar o **IME do Servidor**:
 - a. Altere o idioma do teclado do VDA ou do servidor para chinês, japonês ou coreano (CJK), conforme desejado.
 - b. Altere o idioma do teclado do cliente ou do Chromebook para inglês.

Mapeamento de teclado personalizado

A partir da versão 2309, os usuários finais podem usar atalhos e combinações de teclas específicos do Windows quando o VDA for uma máquina com sistema operacional Windows e o dispositivo de entrada nativo for um teclado ChromeOS. Agora você pode mapear as teclas Ctrl e Alt usando o mapeamento personalizado. O usuário pode selecionar a tecla Control (Ctrl) direita ou esquerda para atuar como uma tecla Alt.

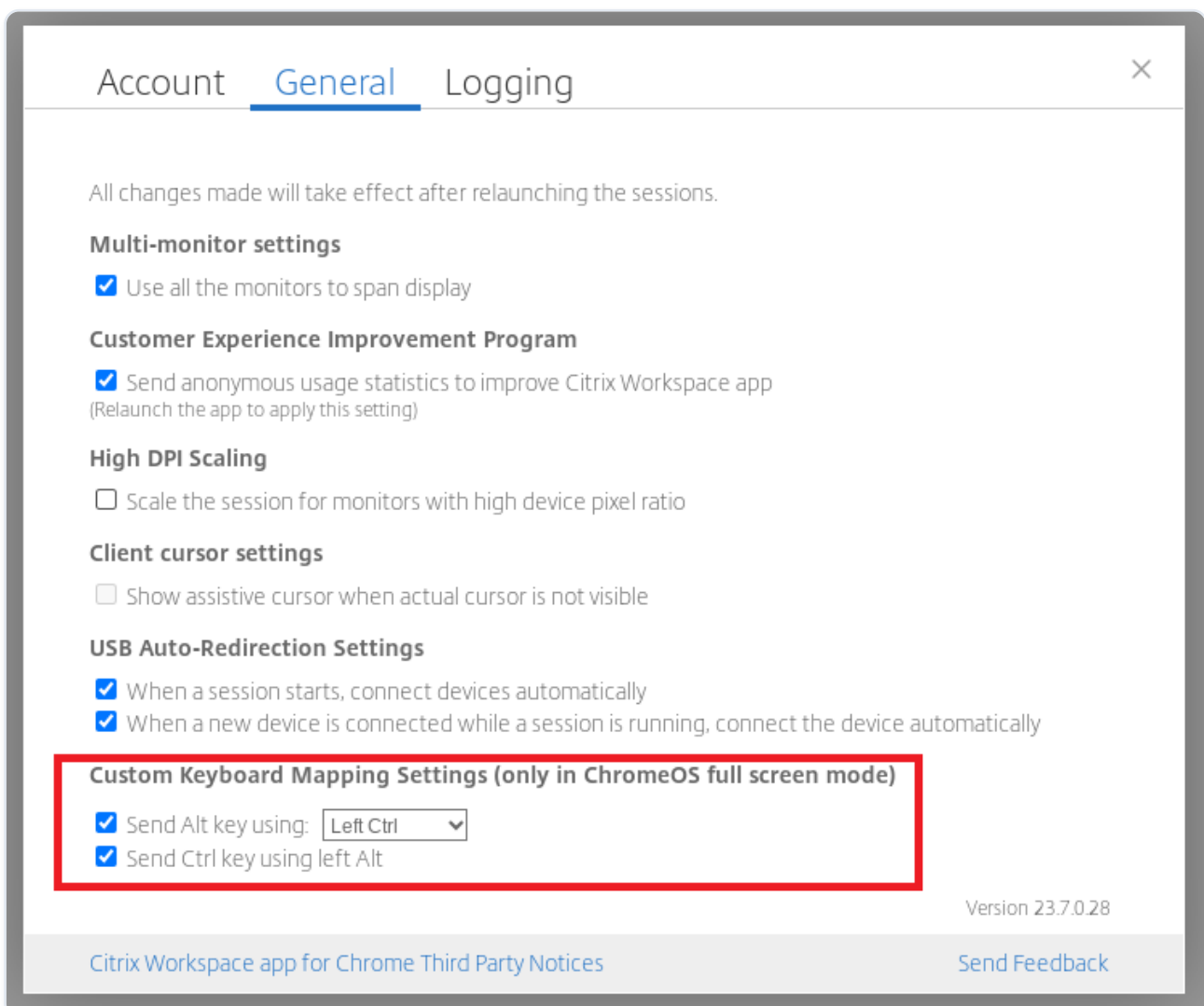
Observações:

- O mapeamento é possível apenas no modo de tela cheia.
- Depois de salvar a configuração, o mapeamento afeta todas as sessões.
- O recurso é habilitado por padrão.

Para aplicar as configurações de mapeamento de teclado personalizado:

1. Inicie o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS.
2. Vá para **Configurações > Geral**.

A tela a seguir é exibida.



1. Marque a caixa de seleção **Enviar tecla Alt usando** e selecione as opções **Ctrl esquerdo** ou **Ctrl direito** na lista suspensa.
2. Marque a caixa de seleção **Enviar tecla Ctrl usando Alt esquerdo** para mapear a tecla de acordo.

Caso de uso

Ao selecionar **Enviar tecla Alt usando Ctrl Esquerdo** e desmarcar **Enviar tecla Ctrl usando Alt esquerdo**, somente o evento da tecla **Ctrl** esquerda é convertido no evento da tecla **Alt** no modo de tela cheia. A tecla **Ctrl** direita e a tecla **Alt** esquerda permanecem inalteradas.

Nota:

- A tecla **Alt** direita geralmente não é convertida, pois é usada para casos especiais, como a alteração de métodos de entrada, em alguns teclados não ingleses.

Área de Transferência

Para usar as operações da área de transferência, você pode selecionar o conteúdo e pressionar **Ctrl + C** e **Ctrl + V** usando os atalhos do teclado para copiar e colar os seguintes formatos. A funcionalidade de clique com o botão direito do mouse para copiar ou colar também é suportada:

- Texto simples
- Dados HTML
- Clipes de imagem

Suporte para formato de dados HTML

Você pode usar o formato HTML para operações da área de transferência entre o desktop virtual e o dispositivo de endpoint. Ao copiar e colar dados HTML, o formato do conteúdo de origem é copiado e, ao colar os dados, o conteúdo de destino também mantém a formatação. Além disso, o formato HTML oferece uma melhor aparência e experiência.

Suporte para copiar clipes de imagem

Usando os atalhos de teclado padrão, você pode copiar e colar clipes de imagem entre seu dispositivo local e suas sessões de desktop virtual e aplicativo. Por exemplo, você pode usar aplicativos como Microsoft Word, Microsoft Paint e Adobe Photoshop.

Nota:

- Devido a restrições de largura de banda da rede, as sessões podem ficar sem resposta ao tentar copiar e colar um clipe de imagem maior que 2 MB.
- Você pode selecionar e pressionar **Ctrl + C** e **Ctrl + V** para copiar e colar. A funcionalidade de clique com o botão direito para copiar ou colar também é suportada.
- Você pode usar formatos como BMP, PNG, JPEG e GIF.

Multimídia

Áudio

Você pode falar e ouvir através do áudio do dispositivo ou do headset USB. Você também pode usar os botões do headset USB (como mudo e pular). A experiência do usuário é enriquecida ao fornecer uma saída de áudio suave.

Suporte a dispositivos de áudio plug and play

Oferecemos suporte a vários dispositivos de áudio e os redirecionamos para a sessão da área de trabalho virtual. Agora, ao redirecionar dispositivos de áudio, você pode visualizar o nome do dispositivo de áudio em **Configurações de Som > Reprodução e Configurações de Som > Gravação** na sessão da área de trabalho virtual. A lista de dispositivos no VDA é atualizada dinamicamente sempre que um dispositivo de áudio é conectado ou removido.

Limitações Conhecidas

- No VDA, o nome do dispositivo de áudio integrado está apenas em inglês. O problema ocorre ao usar dispositivos baseados em ChromeOS.

Webcam

O aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS oferece suporte ao redirecionamento de webcam para aplicativos de 32 e 64 bits, webcams integradas e externas dentro das sessões de área de trabalho virtual e de aplicativo. O aplicativo Workspace detecta webcams externas recém-conectadas e as disponibiliza para uso dinamicamente.

Recomendações para redirecionamento de webcam

- Para obter o melhor desempenho, use Chromebooks de ponta e redes de baixa latência com boas conexões de largura de banda.

Otimização do Microsoft Teams

Agora você pode usar os seguintes recursos do Microsoft Teams para sessões de área de trabalho virtual e aplicativo virtual:

- Chamadas de áudio otimizadas
- Chamadas de vídeo otimizadas
- Compartilhamento de tela otimizado
- Suporte para e911
- Efeitos de desfoque de fundo
- Dual Tone Multi Frequency (DTMF)
- Legendas ao vivo

Notas:

- É compatível apenas com as versões 1906 e posteriores do VDA.
- Por padrão, o compartilhamento de tela permite o compartilhamento da tela inteira.
- Durante o compartilhamento de tela usando a otimização do Microsoft Teams, a borda vermelha ao redor da janela compartilhada não aparece.
- O compartilhamento de aplicativos não é compatível.
- Em uma configuração de vários monitores, durante a chamada de vídeo, o vídeo do participante fica visível em um monitor.

Chamadas de vídeo e compartilhamento de tela em monitores externos

No seu monitor externo, agora você pode usar os seguintes recursos do Microsoft Teams durante as chamadas.

- Vídeo otimizado

- Compartilhamento de tela otimizado

Esses recursos estão disponíveis para chamadas do Microsoft Teams em desktops virtuais. Eles também estão disponíveis para chamadas feitas através do aplicativo virtual do Microsoft Teams, quando você coloca as janelas do Microsoft Teams em um monitor externo.

Observações (atualização do ChromeOS versão 96)

- Para evitar qualquer impacto da atualização do ChromeOS versão 96 no funcionamento do Microsoft Teams, faça o seguinte antes de atualizar o ChromeOS:
- Para usuários em uma versão reempacotada do aplicativo Citrix Workspace, consulte o artigo da Central de Conhecimento [CTX331648](#) e implemente as etapas.
- Para todos os outros usuários do aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS, versão 2110 e anteriores, consulte o artigo da Central de Conhecimento [CTX331653](#).

Suporte para e911 dinâmico

O citrix-workspace-app oferece suporte a chamadas de emergência dinâmicas. Quando usado em Planos de Chamada da Microsoft, Operator Connect e Roteamento Direto, ele oferece a capacidade de:

- configurar e rotear chamadas de emergência
- notificar o pessoal de segurança

A notificação é fornecida com base na localização atual do citrix-workspace-app que é executado no endpoint, em vez do cliente Microsoft Teams no VDA.

A lei de Ray Baum exige que a localização despachável do chamador do 911 seja transmitida para o Ponto de Atendimento de Segurança Pública (PSAP) apropriado. A partir do citrix-workspace-app 2112 para ChromeOS, a otimização do Microsoft Teams com HDX está em conformidade com a lei de Ray Baum.

Desfoque e efeitos de fundo na otimização do Microsoft Teams

A partir da versão 2303, o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS oferece suporte a desfoque e efeitos de fundo na otimização do Microsoft Teams para chamadas de vídeo. Você pode desfocar ou substituir os efeitos de fundo fornecidos pelo Microsoft Teams para evitar distrações inesperadas, ajudando a conversa a permanecer focada na silhueta (corpo e rosto). Esse recurso

pode ser usado com chamadas P2P e de conferência. Esse recurso é integrado à interface do usuário do Microsoft Teams.

Observações:

- Por padrão, esse recurso está desabilitado. Para habilitar esse recurso, entre em contato com o administrador da sua organização para obter assistência.
- O suporte a várias janelas é um pré-requisito que exige uma atualização do VDA para 2112 ou superior. Para obter mais informações, consulte [Reuniões e bate-papo em várias janelas](#).

Limitações

- A substituição de plano de fundo definida pelo administrador e pelo usuário não é suportada.
- Ao habilitar esse recurso, você poderá observar problemas de desempenho.
- Após a reconexão da sessão ICA, o efeito é desativado. No entanto, a interface do usuário do Microsoft Teams mostra que o efeito anterior ainda está ativado por uma marca de seleção. A Citrix e a Microsoft estão trabalhando juntas para resolver esse problema.

Suporte para Dual Tone Multi Frequency (DTMF) com Microsoft Teams

O citrix-workspace-app agora oferece suporte à interação de sinalização Dual Tone Multi Frequency (DTMF) com sistemas de telefonia (por exemplo, PSTN) e chamadas de conferência no Microsoft Teams. Esse recurso é habilitado por padrão.

Legendas ao vivo do Microsoft Teams

A otimização do Microsoft Teams oferece suporte à transcrição em tempo real do que o orador está dizendo quando as Legendas ao vivo estão habilitadas no Microsoft Teams.

Suporte para toque secundário

A partir da versão 2312, você pode usar o recurso de toque secundário para selecionar um dispositivo secundário no qual deseja receber a notificação de chamada recebida quando o Microsoft Teams estiver otimizado.

Por exemplo, considere que você configurou um alto-falante como toque secundário e seu endpoint está conectado aos fones de ouvido. Neste caso, o Microsoft Teams envia o toque de chamada recebida para os fones de ouvido e para o alto-falante. Você não pode definir um toque secundário nos seguintes casos:

- Quando você não está conectado a mais de um dispositivo de áudio
- Quando o periférico não está disponível (por exemplo, um fone de ouvido Bluetooth)

Nota

Por padrão, este recurso está desabilitado.

Limitações conhecidas do recurso

- Ao habilitar este recurso, você pode ouvir o toque secundário tocar duas vezes com um pequeno atraso. Este problema é um bug no Microsoft Teams, e eles planejam corrigi-lo na próxima versão do Microsoft Teams.

Manipulação de arquivos

Transferência de arquivos

O aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS oferece funcionalidade de transferência segura de arquivos entre um dispositivo de usuário e uma sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS.

Por padrão, os usuários podem:

- Carregar arquivos de uma pasta de download local ou periférico conectado para a sessão da área de trabalho remota.
- Baixar arquivos de suas sessões do Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS para um dispositivo local.
- Você pode baixar arquivos para uma pasta local ou um periférico em seu dispositivo.

Características do recurso

- Um usuário pode carregar ou baixar um máximo de 10 arquivos por vez.
- Tamanho máximo do arquivo:
 - Para uploads: 2147483647 bytes (2 GB)
 - Para downloads: 262144000 bytes (250 MB)

Limitação do recurso

- Se a política **Carregar arquivo para a Área de Trabalho** ou **Baixar arquivo da Área de Trabalho** estiver definida como **Desativada**, a barra de ferramentas ainda exibirá os ícones de Carregar e Baixar. No entanto, a funcionalidade é baseada na configuração da política. Se ambas as políticas estiverem definidas como **Desativadas**, os ícones de Carregar e Baixar não serão exibidos na barra de ferramentas.

Mapeamento de Unidade Cliente

A partir da versão 2307, o recurso de Mapeamento de Unidade Cliente (CDM) oferece suporte ao mapeamento de pastas no dispositivo ChromeOS local para que elas sejam acessíveis de dentro de uma sessão. Você pode mapear qualquer pasta do dispositivo ChromeOS, por exemplo, pastas de Downloads, Google Drive e unidades USB, se a pasta não contiver arquivos do sistema.

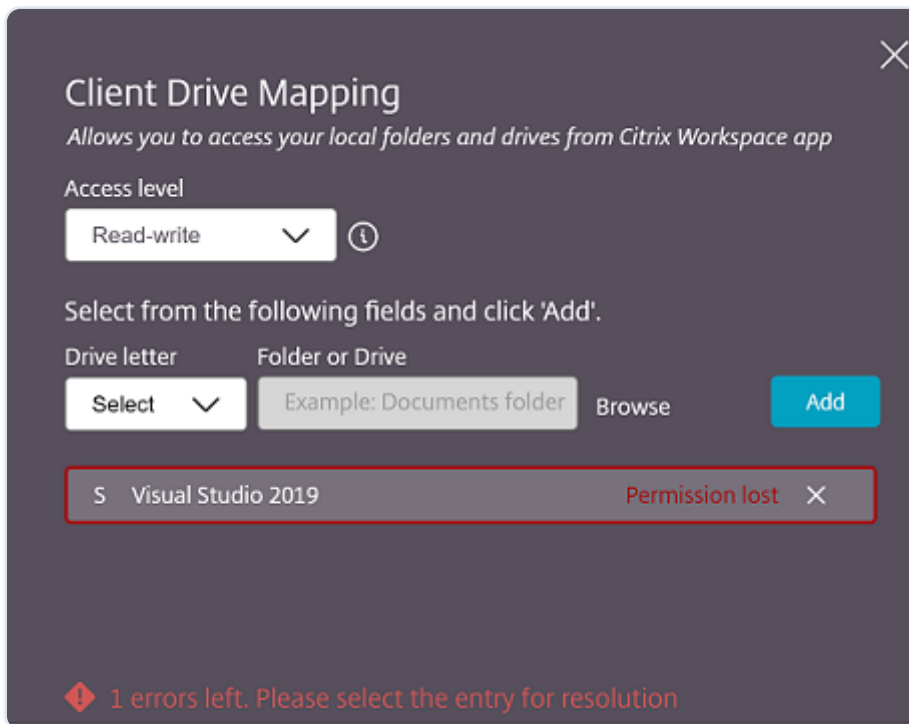
Você pode realizar as seguintes operações:

- Copiar arquivos e pastas para a unidade mapeada da sessão e vice-versa.
- Visualizar a lista de arquivos e pastas na unidade mapeada.
- Abrir, ler e modificar o conteúdo do arquivo na unidade mapeada.
- Visualizar as propriedades do arquivo (somente hora de modificação e tamanho do arquivo) na unidade mapeada.

Este recurso oferece a vantagem de acessar unidades de desktop virtual e unidades de máquina local juntas no explorador de arquivos dentro da sessão HDX.

Limitações conhecidas

- Você não pode renomear arquivos e pastas dentro da unidade mapeada.
- Os mapeamentos terão apenas o nome da pasta e não o caminho completo.
- Se sua pasta local tiver arquivos ocultos e você mapeou a mesma pasta, os arquivos ocultos ficarão visíveis dentro da sessão na unidade mapeada.
- Você não pode alterar a propriedade do arquivo para acesso somente leitura na unidade mapeada.
- Quando você mapeia uma pasta de um dispositivo removível e remove o dispositivo durante uma sessão ativa, você não pode usar a unidade mapeada dentro da sessão. Para remover os mapeamentos manualmente, clique na marca **X** ao lado do mapeamento específico.



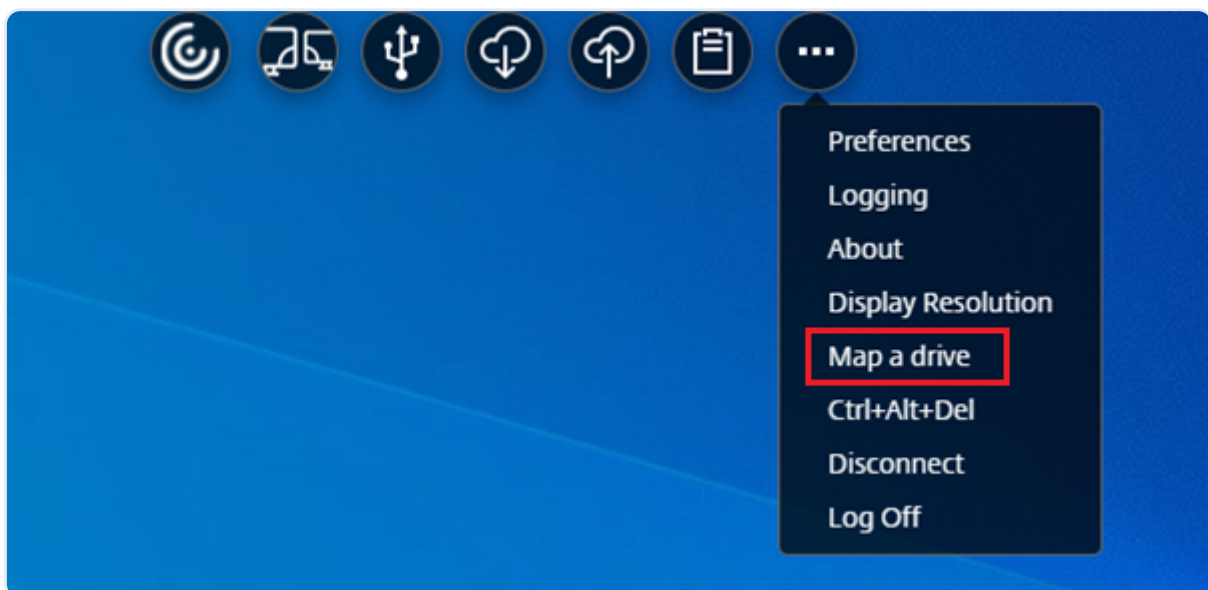
Nível de acesso

Você pode definir os níveis de acesso à pasta ou unidade quando o recurso estiver habilitado. Por exemplo, se um administrador definir **availableAccessLevels** como , você poderá visualizar as opções **Acesso Somente Leitura** e **Sem Acesso** na lista suspensa.

Como usar o recurso CDM

Em sessões de desktop:

1. navegar até a **Barra de ferramentas > mais (...)** > **Mapear uma unidade**.

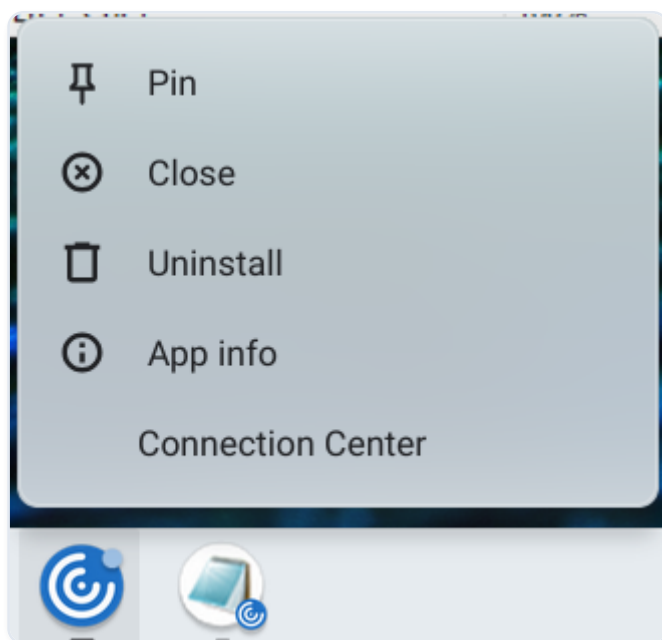


A caixa de diálogo CDM é exibida.

2. Consulte a seção [Como usar a interface do usuário do CDM](#) para as próximas etapas.

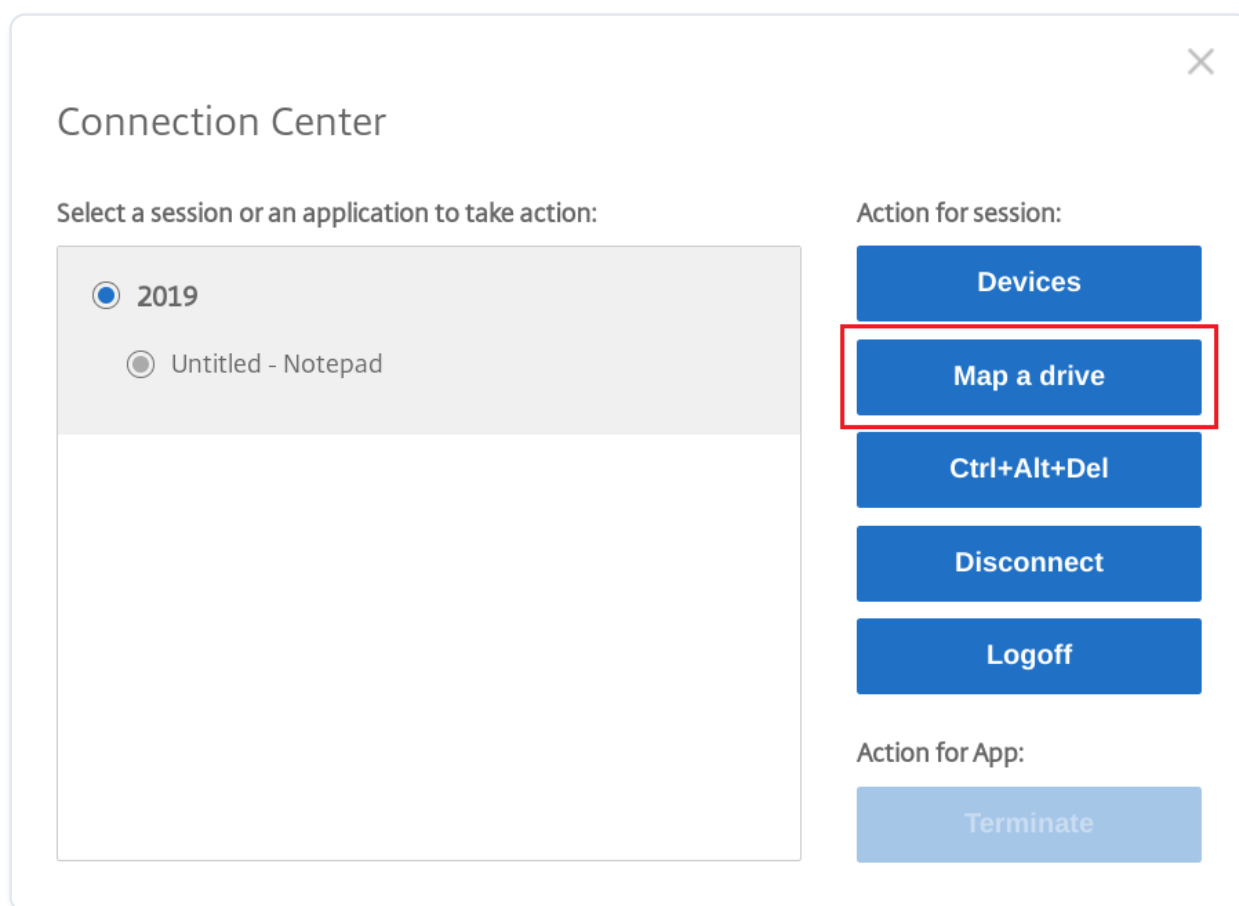
Em sessões de aplicativo e desktop:

1. Na prateleira do Chrome, clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo citrix-workspace-app e selecione **Central de Conexões**



A tela **Central de Conexões** é exibida.

2. Selecione a sessão e o aplicativo. Clique em **Mapear uma unidade**.

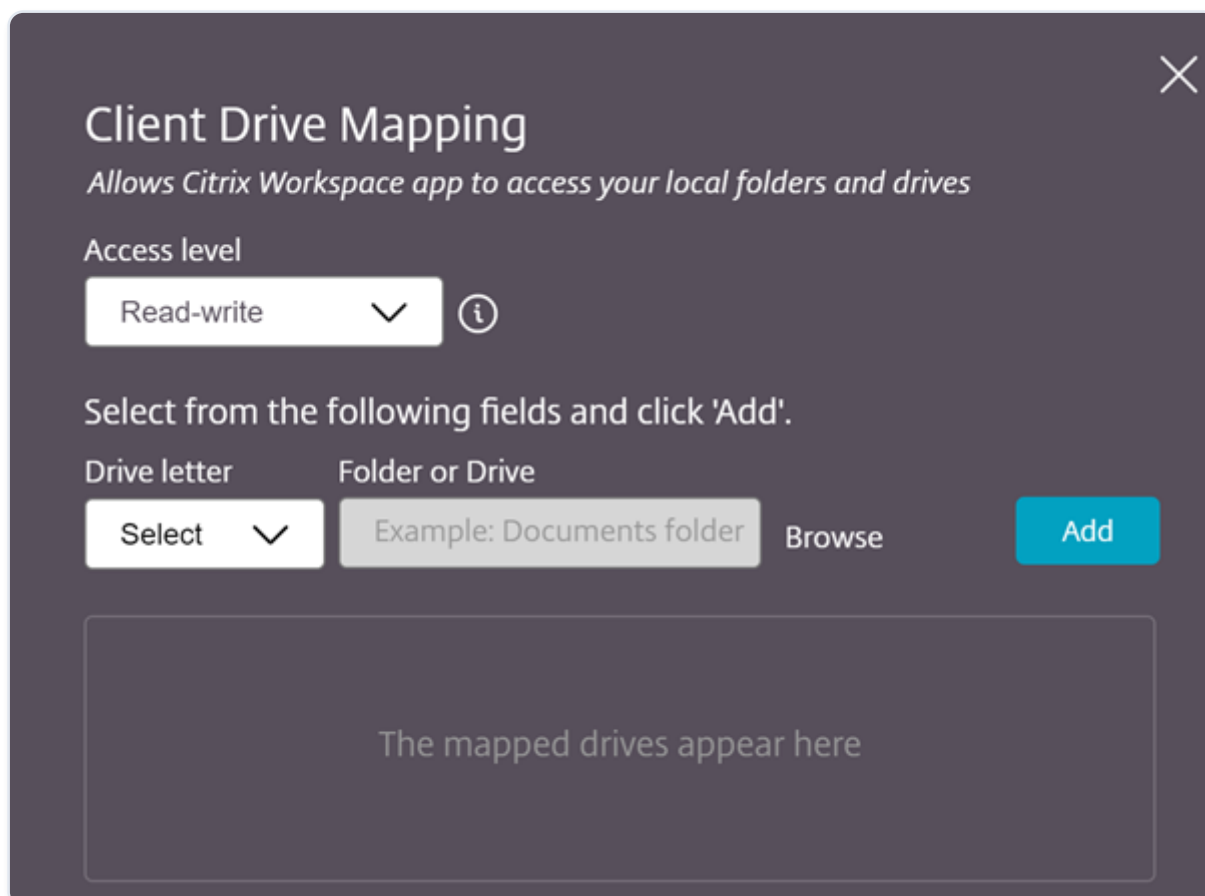


A caixa de diálogo CDM é exibida.

3. Consulte a seção [Como usar a interface do usuário do CDM](#) para as próximas etapas.

Como usar a IU do CDM

1. Selecione o **Nível de acesso** para a pasta ou a unidade. A opção da lista suspensa que você vê depende do nível de acesso definido pelo administrador de TI da sua organização para o seu perfil.



The screenshot shows a 'Client Drive Mapping' dialog box with a dark grey background. At the top right is a close button (X). The title 'Client Drive Mapping' is in large white font, followed by the subtitle 'Allows Citrix Workspace app to access your local folders and drives' in a smaller white font. Below this, the 'Access level' is set to 'Read-write' in a white dropdown menu, with an information icon (i) to its right. The instruction 'Select from the following fields and click 'Add'.' is in white. Below this, there are two input fields: 'Drive letter' with a 'Select' dropdown and 'Folder or Drive' with a text box containing 'Example: Documents folder' and a 'Browse' button. To the right of these fields is a blue 'Add' button. At the bottom, there is a large empty rectangular box with the text 'The mapped drives appear here' in a light grey font.

2. Selecione uma **Letra da unidade** e clique em **Procurar** para navegar até sua pasta ou unidade no seu Chromebook.
3. Clique em **Adicionar**.
4. Desconecte e reconecte a sessão.

A sessão exibe a letra da unidade que está mapeada dentro da sessão.

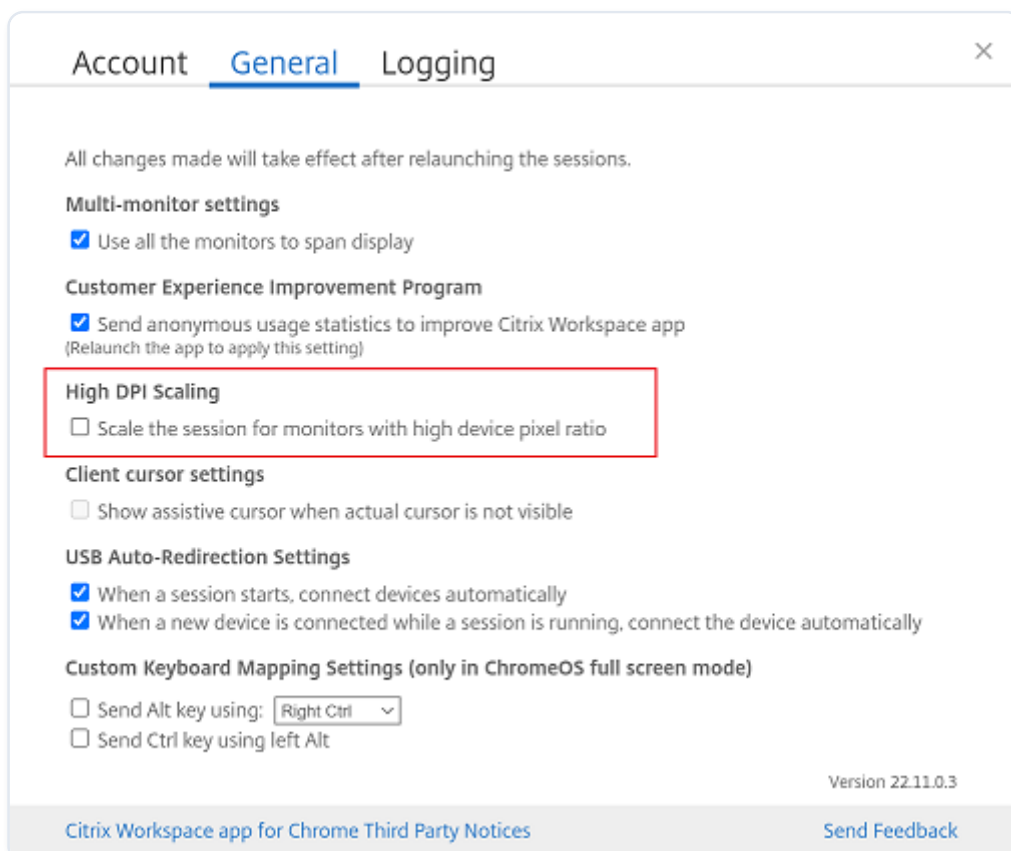
Gráficos

Dimensionamento de DPI

O aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS permite que o sistema operacional controle a resolução das sessões de aplicativos e desktops e oferece suporte ao dimensionamento de cliente DPI para sessões em um único monitor.

O aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS oferece suporte ao dimensionamento de DPI, permitindo que você defina a resolução do VDA em monitores que possuem uma alta taxa de pixels.

O recurso **Dimensionamento de Alto DPI** está desativado por padrão para sessões de aplicativos e desktops. Para uma melhor resolução em dispositivos habilitados para alto DPI, vá para **Configurações** e selecione a caixa de seleção **Dimensionamento de Alto DPI**.



Para definir a resolução para sessões de desktop, vá para a barra de ferramentas da sessão. Selecione **Preferências > Resolução da Tela > Usar taxa de pixels do dispositivo** para que a

resolução correta seja definida no VDA. Quando a resolução é definida corretamente no VDA, o texto borrado fica mais nítido.

Cursor assistivo

Quando um cursor não está visível dentro de uma sessão de desktop, você pode habilitar um cursor assistivo. Reinicie a sessão após a configuração.

Periféricos

Redirecionamento USB composto

A partir da versão 2211, os administradores podem configurar se determinadas interfaces do dispositivo são redirecionadas para a sessão por meio de redirecionamento USB ou não. Agora você pode selecionar e redirecionar uma interface constituinte específica de um dispositivo USB composto para a sessão do citrix-workspace-app por meio de redirecionamento USB.

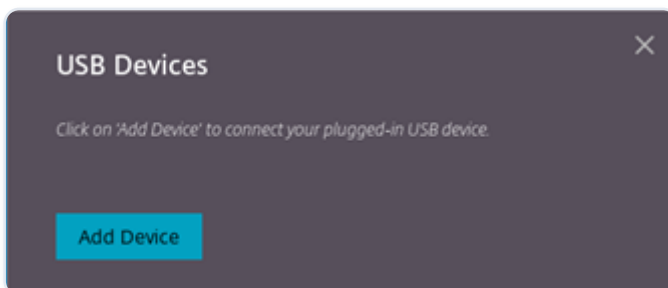
Como usar este recurso

Para usar o recurso de redirecionamento USB composto:

1. Clique no ícone USB na barra de ferramentas.



Se não houver dispositivos USB conectados, o seguinte pop-up aparecerá:



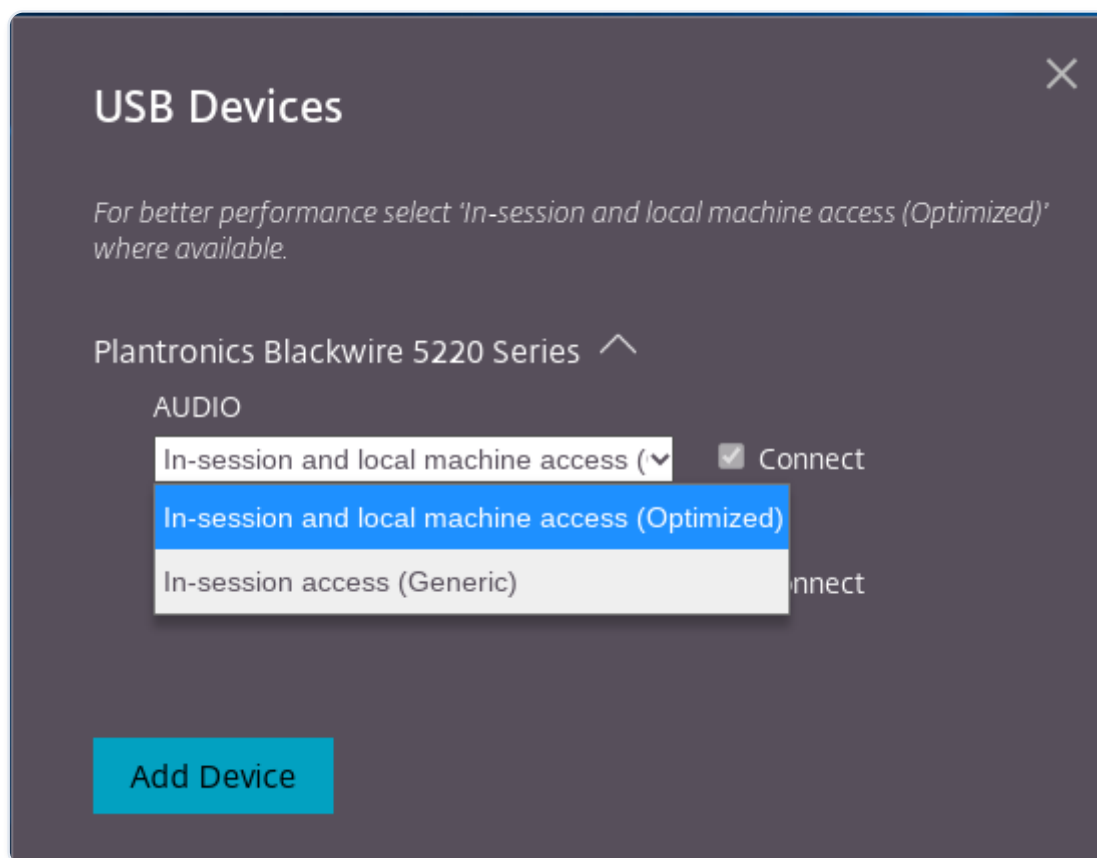
2. Conecte um dispositivo USB à sua máquina local. O seguinte pop-up pode aparecer:



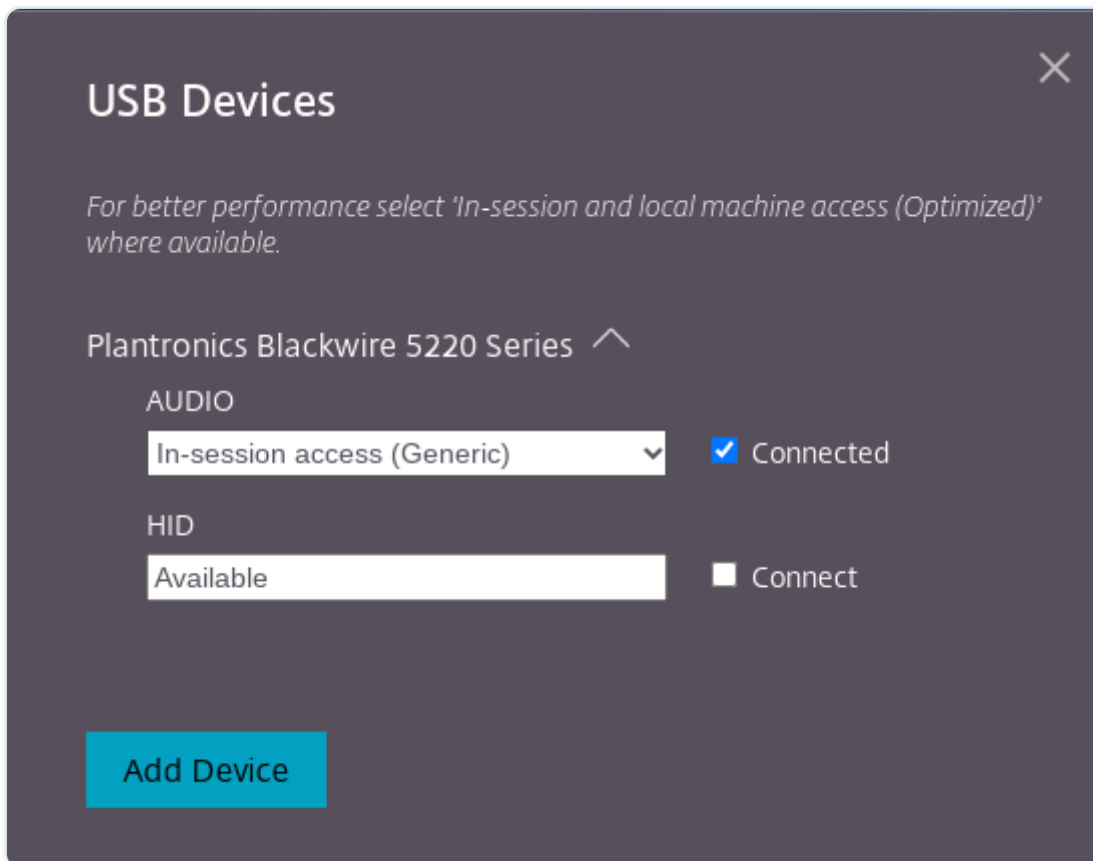
3. Clique em **Dispositivos USB** para visualizar e redirecionar o componente USB. Após uma conexão bem-sucedida, o citrix-workspace-app detecta o USB. Para cada interface componente USB, você verá um menu suspenso. As duas opções são:

- **Acesso na sessão e na máquina local (Otimizado):** selecione esta opção se quiser acessar o USB em seu dispositivo e em uma sessão.

- **Acesso na sessão (Genérico):** selecione esta opção se quiser acessar o USB apenas na sessão. Para melhor desempenho, selecione a opção **Acesso na sessão e na máquina local (Otimizado)**.



4. Selecione **Conectar** para redirecionar a interface.



Após o redirecionamento bem-sucedido, o status muda para **Conectado**.

Notas:

- Para adicionar um dispositivo USB manualmente, clique em **Adicionar Dispositivo**. A caixa de diálogo do seletor do Chrome aparece listando os dispositivos USB. Você pode selecionar o dispositivo na lista.
- Se uma conexão de dispositivo USB for negada, a seguinte mensagem de erro aparecerá:

"Seu administrador bloqueou o dispositivo recém-inserido. Entre em contato com o administrador da sua organização para obter assistência.

Como transferir a interface USB entre as sessões

Ao clicar no ícone USB na barra de ferramentas, uma lista de dispositivos USB conectados às suas sessões aparece. Se o dispositivo USB já estiver em uso em uma sessão diferente, você verá que o componente USB mostra o status **Conectado a outra sessão**.

Para redirecionar para a sessão atual, selecione **Conectar**, que está localizado em frente ao componente USB. O status muda de acordo.

Configurações de redirecionamento automático de USB composto

A partir da versão 2301, você pode selecionar uma preferência para o redirecionamento automático de qualquer dispositivo USB dentro de uma sessão de Área de Trabalho Virtual. O citrix-workspace-app agora oferece configurações no nível do aplicativo, onde você pode controlar o redirecionamento automático de USB. Você pode definir preferências e salvar a configuração em todos os inícios de sessão.

Existem duas opções: uma no início da sessão e outra enquanto a sessão está em andamento.

Account

General

×

All changes made will take effect after relaunching the sessions.

Multi-monitor settings

☒ Use all the monitors to span display

Customer Experience Improvement Program

☒ Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app
(Relaunch the app to apply this setting)

High DPI Scaling

☐ Scale the session for monitors with high device pixel ratio

Client cursor settings

☐ Show assistive cursor when actual cursor is not visible

USB Auto-Redirection Settings

☒ When a session starts, connect devices automatically

☒ When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Version 23.1.0.24

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices

Send Feedback

Nota:

- Este recurso oferece suporte a implantações locais e na nuvem e está disponível apenas para usuários gerenciados do Chrome.

Aprimoramentos na interface do usuário de dispositivos USB compostos

A partir da versão 2306, quando a configuração de um dispositivo USB Composto é definida como "split": true, a interface do usuário de **Dispositivos USB** exibe os componentes com base nos números da interface em vez das classes da interface.

Interface do usuário

A seguir, um exemplo:

USB Devices



For better performance select 'In-session and local machine access (Optimized)' where available.

SpeechMike III ^

AUDIO

In-session and local machine access (Optimized)

☒ Connect

HID Interface Number 3

Available

☐ Connect

HID Interface Number 4

Available

☐ Connect

HID Interface Number 5

Available

☐ Connect

HID Interface Number 6

Available

☐ Connect

Add Device

Impressão

Suporte para impressoras de rede

A partir da versão 2305, o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS oferece suporte à impressão em rede. Você pode visualizar a lista de impressoras conectadas ao seu Chromebook dentro da sessão. Os usuários podem selecionar uma impressora diretamente sem gerar arquivos PDF intermediários no dispositivo local. Este recurso é compatível com:

- Versões do VDA 2112 e posteriores.
- Versão do ChromeOS 112 e posteriores.

Configurações da loja

Suporte para várias lojas

A partir da versão 2305, os administradores de TI podem atribuir várias lojas aos usuários finais. Agora, é fácil para os usuários finais alternar entre várias lojas sem precisar lembrar o URL exato da loja. Esse recurso melhora a experiência do usuário ao acessar várias lojas.

Múltiplos StoreFront

Você pode alterar o endereço da Loja sem precisar reiniciar o Citrix Workspace. As sessões existentes do Citrix Workspace, se houver, continuam a ser executadas sem interrupção.

Para adicionar lojas:

1. Clique em **Configurações** no aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS e selecione a guia **Conta**.
2. Insira o URL do StoreFront ou o endereço de e-mail no campo **URL da Loja ou endereço de e-mail**.
3. Clique em **Aplicar** para salvar a nova loja.

[Account](#) [General](#) [Logging](#) ×

Store URL or Email address
Apply

Select a store URL

https://sampleWeb.citrix.com 

Version 23.5.0.38

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#) [Send Feedback](#)

Para alternar entre lojas, selecione uma loja na lista **Selecionar um URL de loja**.

Account General Logging ×

Store URL or Email address
Apply

Select a store URL

https://sampleWeb.citrix.com✎×

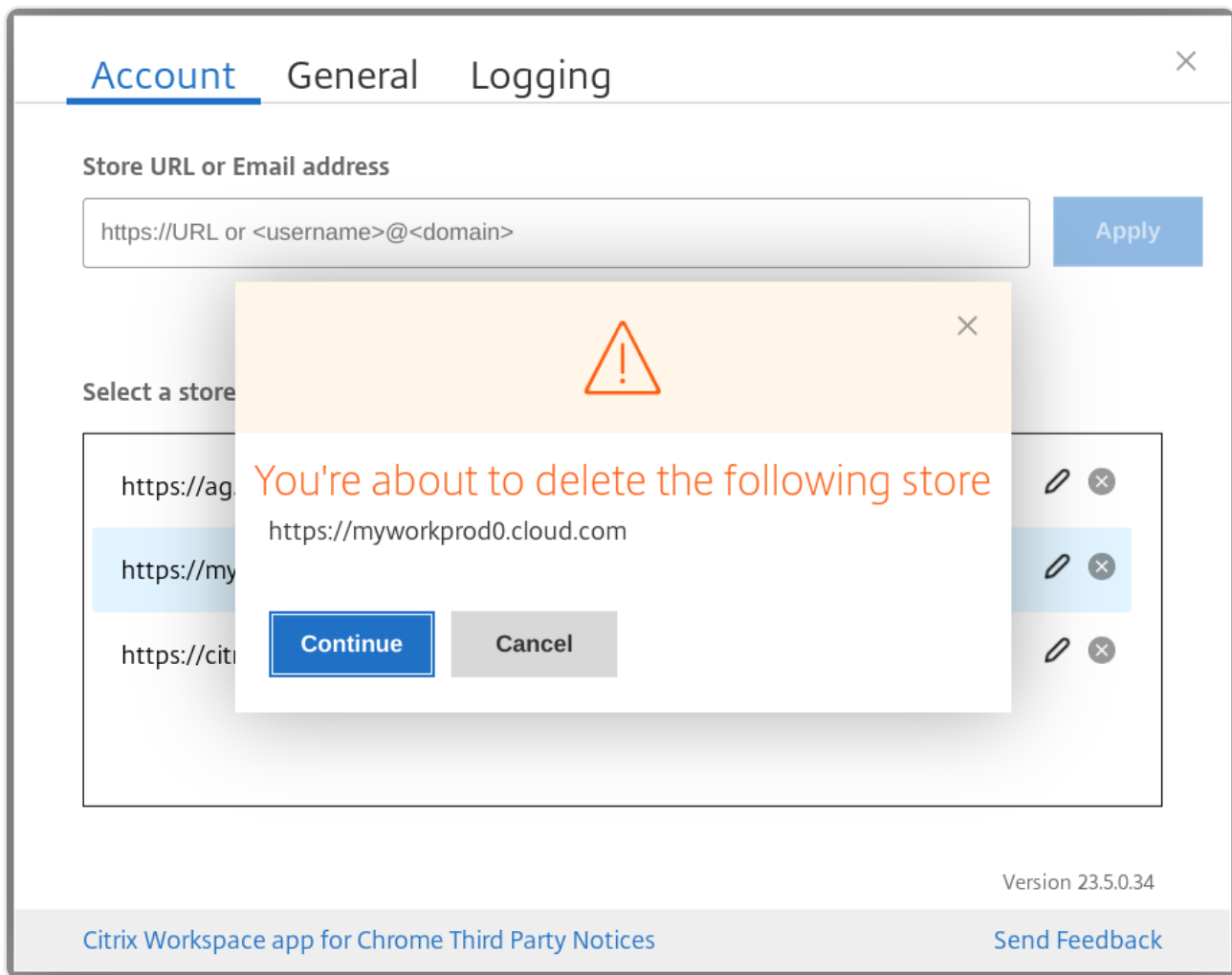
https://sampleCloudStore.cloud.com✎×

https://sampleStoreWeb.domain.com✎×

Version 23.5.0.38

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)[Send Feedback](#)

Para excluir uma loja da lista, clique no  ao lado do endereço da loja que você deseja excluir e confirme a exclusão.



Recarregar loja

Na janela do aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS, um botão é adicionado para a operação de recarregar. Ao clicar no botão, os cookies da loja são limpos e a página da loja é recarregada.

Atualizar loja

A partir da versão 2307, você pode aplicar as seguintes configurações para evitar instâncias duplicadas dos aplicativos publicados.

Nota:

- Por padrão, a configuração está desabilitada. Ao habilitar esta configuração, você não verá as instâncias duplicadas do aplicativo publicado. Clique no ícone  para atualizar a loja.

Descoberta de loja baseada em e-mail

Agora você pode usar seu ID de e-mail para acessar o aplicativo Citrix Workspace sem a necessidade de memorizar a URL da Loja. As lojas atribuídas à sua conta são preenchidas automaticamente. Navegar para **Contas** > menu suspenso **URL da Loja ou Endereço de e-mail** para visualizar a lista de lojas associadas ao seu e-mail.

Nota:

Você ainda pode usar a URL da loja para fazer login.

Store name	Store URL
Store	https://abcd.com:443

Store URL or Email address

abc@xd.local

Add

Version

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices

Send Feedback

Nome curto para URL da loja

Anteriormente, era possível visualizar as URLs da loja, mas não havia nenhuma provisão para adicionar ou modificar um nome curto para as URLs da loja. Essa organização dificultava para administradores e usuários lembrarem as URLs da loja.

A partir da versão 2402, para usuários gerenciados, os administradores podem enviar um nome de loja personalizado junto com a URL da loja a partir do Google Admin Console. Este recurso facilita para os usuários identificarem as diferentes lojas. Além disso, o administrador pode decidir se o usuário pode editar o nome da loja ou não, definindo o atributo **allowEditStoreName** como **true** ou **false**. Para mais informações, consulte a seção de configuração a seguir.

Para usuários BYOD, o nome da loja é gerado automaticamente. Por exemplo, Loja, Loja 1, Loja 2, e assim por diante. As lojas são preenchidas usando o recurso [descoberta de loja baseada em e-mail](#). Os usuários podem editar o nome da loja conforme necessário.

Limitação do recurso

- O recurso de continuidade do serviço pode não funcionar corretamente quando os usuários finais editam um URL de loja.

Como usar o recurso

Por padrão, os usuários BYOD podem editar o nome da loja. No entanto, para usuários gerenciados, se o administrador da sua organização fornecer permissão para editar o nome da loja, você pode:

1. Inicie o aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS.
2. Na guia **Conta**, identifique o URL da loja que você deseja editar.
3. Clique no ícone **Botão Editar Loja**.

[Account](#) General Logging

Store name	Store URL	
Store 9	https:// cloud.com	 
Store 1	https:// cloud.com	 
Store 2	https:// .cloud.com:	 
Store 3	https:// .com:	 

Store URL or Email address
Add

Version 24.2.0.18

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)[Send Feedback](#)

A caixa de diálogo **Editar Conta** é exibida.

Edit Account

Store name

URL

SaveCancel

- Insira o **Nome da loja** ao qual você pode associar.
- Clique em **Salvar**.

Suporte a toque e mobilidade

Suporte a toque

O aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS agora aprimora o suporte a toque, permitindo que você execute sessões em dispositivos Chrome habilitados para toque no modo tablet. Esse recurso inclui suporte a gestos, multitoque e funcionalidade de teclado virtual.

O ícone **Abrir teclado** agora aparece na barra de ferramentas da sessão quando um dispositivo Chrome está no modo tablet. Ao usar esse recurso ou tocar com três dedos, o teclado virtual aparece.

Ao iniciar uma sessão em um dispositivo habilitado para toque, os gestos são tratados por padrão no modo de panorâmica. Você pode alternar para o modo multitoque usando a barra de ferramentas. Esse recurso oferece uma melhor experiência do usuário.

Aprimoramentos de gestos em dispositivos de toque

A partir da versão 23.4.0, o aplicativo Citrix Workspace aprimora a experiência do usuário final relacionada a gestos, multitoque e funcionalidade de teclado virtual (modo tablet). Em suas sessões do aplicativo Citrix Workspace, você pode usar todos os gestos multitoque familiares, incluindo tocar, deslizar e arrastar.

A seguir, o guia de gestos:

PARA FAZER ISSO:	NO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE, FAÇA O SEGUINTE:
Clique único	Toque com um dedo
Clique com o botão direito	Tocar, segurar e soltar
Abrir o teclado na tela	Toque com três dedos (ou na barra de ferramentas, toque no ícone Teclado)
Arrastar	Tocar, segurar e deslizar

PARA FAZER ISSO:	NO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE, FAÇA O SEGUINTE:
Habilitar cursor	Toque com dois dedos

Exibição automática do teclado

Para usuários iniciantes, você pode habilitar a exibição automática do teclado em um servidor usando o botão de teclado flutuante que aparece no campo de entrada. Para usos consecutivos, o teclado aparece automaticamente.

Limitações do recurso:

- Fazer um toque com três dedos para abrir o teclado virtual não funciona no modo multitoque. Funciona apenas no modo de panorâmica.
- Para que o teclado virtual funcione corretamente, sempre feche-o usando o ícone **Abrir Teclado** na barra de ferramentas da sessão, em vez do teclado virtual do sistema. Se você fechar o teclado virtual usando o teclado virtual do sistema, o teclado virtual poderá se comportar de forma inesperada.

Redirecionamento de URL

Quando este recurso está habilitado, as URLs são interceptadas no VDA do servidor e enviadas para o dispositivo do usuário. As URLs são abertas no dispositivo local sem pop-ups de diálogo adicionais.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.